

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 De algemene voorwaarden van Cinco Design gevestigd te 3150 HAACHT, met BTW nummer BE 0885.997.208 zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, offerten, bestellingen, overeenkomsten en leveringen m.b.t. de levering van goederen en/of diensten door Cinco Design aan haar Klanten.

Bij het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Klant deze Voorwaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Cinco Design aanvaard zijn.

1.2 Bekendmaking van deze Algemene Voorwaarden gebeurt door publicatie op de website. Op vraag van de Klant worden de Voorwaarden als bijlage bij offertes en facturen gevoegd.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling door de Klant, door het akkoord gaan van de Klant met een offerte, of door de ondertekening van de overeenkomst door Cinco Design of de Klant, aanvaardt de Klant onvoorwaardelijk en onherroepelijk deze Algemene Voorwaarden, die bindend zijn tussen Cinco Design en de Klant.

2. PRIJZEN en OFFERTES

2.1 Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief BTW, exclusief eventuele verzendkosten. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

2.2 De offertes van Cinco Design zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende voorraad. Zij zijn onderhevig aan herziening wanneer de prijzen van onze leveranciers stijgen. Vermits de prijzen slechts onder voorbehoud gegeven worden, is Cinco Design niet verantwoordelijk voor vergissingen in de prijsopgave. De prijzen zijn zonder verbintenis voor wat nabestellingen betreft.

3. BESTELLING

3.1 Een bestelling wordt pas definitief na orderbevestiging door Cinco Design en na betaling van het voorschot tenzij anders bedongen.

3.2 Een bestelling kan uitgevoerd worden tot uitputting van de voorraad of zolang de productie van betreffend model/product door de leverancier niet werd stopgezet. Cinco Design behoudt het recht een uitgeput model te vervangen door een gelijkwaardig model/product, mogelijk van een ander merk met mogelijk kleurverschil, verschil in maten en kwaliteitsverschil.

3.3 Wanneer de Klant na het plaatsen van een bestelling het contract verbreekt blijft het integrale bedrag verschuldigd indien het gaat om gepersonaliseerde artikelen. Indien het gaat om standaard artikelen die niet op maat werden gemaakt wordt een schadevergoeding van 50% van de bestelde goederen geëist.

4. LEVERING

4.1 De leveringstermijnen worden vermeld bij het plaatsen van een bestelling en zijn afhankelijk van de levertermijnen van de benodigde materialen en de productietijd. De vermelde leveringsdata zijn louter indicatief en bij benadering opgegeven; het louter verstrijken ervan vernietigt het contract niet. Bij niet tijdige feedback van de Klant over een ontwerpvoorstel wordt de leveringstermijn opgeschort.

4.2 De goederen kunnen op afspraak worden afgehaald op de maatschappelijke zetel van Cinco Design.

4.3 De goederen kunnen geleverd worden waarbij de verzendkosten ten laste van de Klant zijn. De verzending van de goederen gebeurt op risico van de Klant.

4.4 Cinco Design heeft het recht het contract zonder enige schadevergoeding eenzijdig te verbreken of de leveringsdatum te verschuiven in geval van overmacht. Als overmacht wordt beschouwd brand, waterschade, gebrek aan transport, ziekte, bevoorradingsmoeilijkheden, en dergelijke meer. Dit geldt eveneens wanneer de overmacht zich voordoet bij leveranciers waarmee voor de bestelling wordt samengewerkt.

4.5 Cinco Design heeft het recht het contract zonder enige schadevergoeding eenzijdig te verbreken of de leveringsdatum te verschuiven indien vorige leveringen aan de Klant niet volledig betaald werden.

4.6 In geval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering. Indien het voor Cinco Design onmogelijk is om goederen aan te leveren, zij het door niet ophaling of door weigering van in ontvangst te nemen, kan hij zonder ingebrekestelling noch gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst ontbinden, zonder afbreuk aan zijn recht tot schadevergoeding. Kosten en risico van opslag van de goederen vallen volledig ten laste van de koper en dienen vereffend te worden vooraleer de goederen worden vrijgegeven. Alleszins heeft de verkoper het recht de goederen te factureren.

5. KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

5.1 De waarborg op de door Cinco Design geleverde goederen beperkt zich tot deze ons toegekend door de leverancier. En kan in geen enkel geval aanleiding geven tot enige vorm van vergoeding, interesten of schadeloosstelling.

5.2 Klachten in verband met de levering van goederen en diensten moeten geschieden per gemotiveerd aangetekend schrijven, binnen de 8 dagen na de leveringsdatum. Bij afhaling van goederen is dit onmiddellijk. Dit geldt eveneens uitdrukkelijk voor de verborgen gebreken. Deze klachten schorsen de betalingsverplichting niet. Geringe, in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te voorkomen afwijkingen in kleur, kwaliteit, maat, gewicht, en ontwerp, vormen geen aanvaardbare grondslag voor klachten. Bij ontvankelijke klachten behoudt Cinco Design het recht te kiezen voor creditering dan wel herstelling.

5.3 Opmerkingen en restricties in verband met de factuur en/of de daarop vermelde Algemene Voorwaarden dienen per gemotiveerd aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na de factuurdatum aan ons overgemaakt worden.

5.4 Een gebeurlijke redelijke afwijking tussen de voorgelegde stalen en de uiteindelijke levering moet aanvaard worden door de Klant. Deze zogenaamde redelijkheid kan gestaafd worden door de toeleveranciers.

5.5 Gedeeltelijke benutting van geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg. De verantwoordelijkheid van Cinco Design is beperkt tot de teruggave van de prijs voor het niet-conforme gedeelte bij uitvoering van de bestelling en kan geen aanleiding geven tot verdere schadevergoeding.

5.6 Na goedkeuring van het artwork kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden omtrent fouten in de tekst en/of logo en eventuele kleurafwijkingen van prints op het textiel of ander gepersonaliseerd materiaal.

6. BETALING

6.1 Facturen zijn betaalbaar binnen de 14dagen.

6.2 Tenzij anders overeengekomen zal bij elke bestelling aan Cinco Design een voorschot gelijk aan een derde van het totaalbedrag betaald worden, en het volledige saldo ervan bij levering.

6.3 Klachten betreffende facturen dienen binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum per gemotiveerd aangetekend schrijven meegedeeld te worden. Bij gebrek aan tijdige klacht wordt de factuur geacht als definitief aanvaard.

6.4 Alle goederen welke niet volledig betaald zijn, blijven, voor rekening en risico van de koper, in hun totaliteit met inbegrip van rente en kosten de volledige en 3/4 uitsluitende eigendom en onvervreemdbaar vermogen van Cinco Design bij afwijking van art. 1583 van het B.W. Eventueel betaalde voorschotten dienen dan als vergoeding voor kosten en winstderving. In geval van niet tijdige betaling door de Klant kunnen de geleverde goederen terstond door Cinco Design worden teruggevorderd zonder voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling.

6.5 De Klant erkent uitdrukkelijk dat Cinco Design het recht behoudt de goederen terug te vorderen bij gebreke aan volledige betaling. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf het aanvangen van het vervoer of de levering. Zolang de betaling niet is gebeurd, verbindt de Klant er zich toe de goederen te verzekeren tegen alle risico's.

6.6 De Klant mag de geleverde goederen noch verkopen, noch verplaatsen, noch in huur of onderpand geven noch met een hypotheek belasten vooraleer de volledige aankoop prijs is voldaan. De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Cinco Design te wijzen bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou leggen.

6.7 De Klant is aansprakelijk voor het verlies, beschadiging en om het even welke andere oorzaak die een waardevermindering tot gevolg heeft, zelfs in geval van overmacht.

6.8 In geval van aansprakelijkheid, is Cinco Design nooit gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. Indien Cinco Design voor de desbetreffende schade verzekerd is, is de aansprakelijkheid van Cinco Design beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polis.

6.9 Er kan voor de aanvang en lopende de uitvoering van de opdracht één of meerdere voorschotten gevraagd worden in de vorm van een vast tarief of op basis van een uurtarief. Deze voorschotten worden in mindering gebracht bij de eindafrekening. Bij niet-betaling op de vervaldag is de Klant van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een interest verschuldigd van 12% op het totaalbedrag van de factuur op jaarbasis. Bovendien is de Klant bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur binnen de maand na de vervaldag van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 15% op het totaalbedrag van de factuur met een minimum van 150 euro. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten van facturen zijn voor rekening van de Klant, met een minimum verschuldigde schadevergoeding van 15% van het totaalbedrag van elke factuur. Bij niet betaling van een factuur op haar vervaldag heeft Cinco Design het recht om haar verbintenissen op te schorten en om deze en alle andere overeenkomsten met de Klant te beëindigen en wordt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs nog niet vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar. Cinco Design heeft onverminderd het recht om de vergoeding te eisen van door hem geleden schade, ten alle tijden het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk, geheel of gedeeltelijk en zonder ingebrekestelling, te ontbinden door middel van eenvoudige kennisgeving bij overmacht, onmogelijk te leveren ingevolge heirkracht, faillissement, concordaat, vereffening, beslag of goederen, protest of wissels en solvabiliteitsproblemen van de Klant.

6.10 De Klant is niet gerechtigd tot schuldvergelijking ten aanzien van Cinco Design.

6.11 Cinco Design is gerechtigd Schuldoverdracht toe te passen na schriftelijke kennisgeving aan beide partijen.

7. AANBOD

7.1 Het aanbod wordt weergegeven in de online productcatalogoog. Ondanks het feit dat deze catalogus met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Cinco Design niet.

7.2 Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Cinco Design. Cinco Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

7.3 Bij het ontwerpen van een gepersonaliseerd artikel wordt een voorstel van materiaalgebruik gedaan aan de Klant. Dit voorstel is steeds afhankelijk van de beschikbare voorraad van de leverancier. Cinco Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet langer beschikbaar zijn van een bepaalde stof of ander materiaal indien dit bij het plaatsen van de bestelling niet langer voorradig is.

7.4 Cinco Design heeft het recht om voor de uitvoering van bepaalde diensten beroep te doen op derden, zonder dat hiertoe toestemming van of melding aan de Klant vereist is.

8. HERROEPINGSRECHT

8.1 De consument heeft het recht aan Cinco Design mee te delen dat hij afziet van de aankoop, binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de artikelen. De consument stuurt deze dan in originele verpakking op eigen risico en kosten terug. Het artikel dient in ongewijzigde staat terug gezonden te worden.

Van zodra wij de artikelen in originele staat hebben ontvangen wordt uw geld (met uitzondering van de verzend- en betaalkosten) terug gestort binnen de 30 dagen.

8.2 Gepersonaliseerde en op maat gemaakte producten vallen niet onder het herroepingsrecht en worden niet geruild of terugbetaald.

8.3 Bij het annuleren van een bestelling alvorens deze wordt verstuurd zijn bovenstaande voorwaarden ook van toepassing.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Alle artikelen die verkocht worden door Cinco Design worden zo exact mogelijk weergegeven en omschreven. Mocht er zich toch een fout voordoen, of afwijkende kleur zijn, dan kunnen wij hier niet aansprakelijk voor gesteld worden.

9.2 Cinco Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van producten die worden aangeboden op onze website.

10. PRIVACYBELEID

10.1 Alle persoonlijke gegevens worden enkel gebruikt voor de afhandeling en verzending van de bestelling en zullen nooit aan derden ter beschikking gesteld worden.

10.2 De partijen zullen persoonsgebonden informatie enkel voor contractueel bepaalde doeleinden verwerken, gebruiken of stockeren met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

10.3 Cinco Design respecteert het recht op privacy van zijn Klanten en gebruikers conform de vigerende Belgische, Europese en internationale wetgeving. Alle gegevens van natuurlijke personen door Cinco Design verzameld in het kader van marketing-acties worden behandeld volgens het privacy beleid dat u op de website www.belgium.be/nl/justitie/privacy kan terugvinden.

10.4 Cinco Design behoudt het recht om informatie aan openbare instanties en anderen door te geven, gebaseerd op een wettelijke, of een door de rechtbank opgelegde, verplichting.

11. AUTEURSRECHT EN RECHT TOT REPRODUCTIE

11.1 Een opdracht met betrekking tot de reproductie van eender welk element dat door de Klant aangeleverd werd en dat onder de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom valt, impliceert dat de Klant over het reproductierecht beschikt. De Klant vrijwaart Cinco Design bijgevolg van rechtswege tegen elk geschil met betrekking tot dit recht tot reproductie. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht. Indien de Klant digitale bestanden met software en lettertypes aanlevert voor de uitvoering van de opdracht, beschermt de Klant Cinco Design specifiek tegen elk geschil met betrekking tot het verkrijgen van de software en de lettertypes en algemeen tegen elk geschil met betrekking tot het gebruik van de aangeleverde zaken. Cinco Design is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de opdracht uitvoerde. Alleen de Klant is aansprakelijk.

12. REFERENTIE

12.1 De Klant gaat ermee akkoord dat het door Cinco Design voor de Klant ontwikkelde product wordt opgenomen in het portfolio van Cinco Design en mag gebruikt worden als promotiemateriaal en deze onder andere te publiceren op de website of op sociale media, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt verzocht door de Klant.